



Medellín, 14 de marzo de 2024

COMUNICACIONES ENVIADAS
Radicado: 04-01-20240314000118
Fecha: 14/03/2024 08:12:43 a. m.
Usuario: camila.gomez

Señor@
Asociado
Coosanluis

Asunto: Respuesta a PQRS anónima entregada por la junta de vigilancia el 5 de marzo de 2024.

Como cooperativa agradecemos el interés de los asociados frente a los procesos, entre ellos el bienestar de nuestros colaboradores, destacando que este tema es de crucial importancia para nosotros, es así como desde nuestros valores entre ellos la calidez, propiciamos un ambiente y cultura donde prime el buen trato tanto interno como externo.

Con cada uno de los líderes, incluidos los gerentes de oficina generamos espacios de formación en comunicación asertiva, liderazgo y servicio con el objetivo de fortalecer las competencias adecuadas para este tipo de cargos.

En el caso en particular, venimos haciendo un acompañamiento de manera directa y haciendo seguimiento a diferentes situaciones que se han presentado, enmarcado en un compromiso firmado por la colaboradora en mención a fin de dejar trazabilidad y generar oportunidades de mejora.

Por lo anterior, pedimos disculpas por la percepción obtenida y agradecemos por hacernos conocedores de esta situación seguiremos pendientes de este caso, en aras de continuar construyendo espacios seguros para nuestros colaboradores.

➤ **OFICINA SAN LUIS**
Cr. 20 No. 21 – 38

➤ **AGENCIA CALI**
Cl 11 No. 9 - 20 local 220
Aristi Centro Comercial y Hotel

➤ **EXTENSIÓN DE CAJA BUENAVENTURA**
Cr.2 No. 3 -19 oficina 119
Centro Empresarial del Pacífico

➤ **AGENCIA MEDELLÍN**
Cr. 47 No. 52 -146 local 105
Pasaje Comercial Insumar.

➤ **AGENCIA DORADAL**
Cr. 20 No. 23 – 09

➤ **EXTENSIÓN DE CAJA LA DANTA**
Cl 10 No. 29 – 15 Parque Principal

➤ **AGENCIA BARRANQUILLA**
Cl 35 No. 43 – 103 piso 2
Centro Comercial Taiwán

➤ **AGENCIA PUERTO BOYACÁ**
Cr. 5ta No. 14ª - 02

➤ **ÁREA ADMINISTRATIVA**
Cr. 47 No. 52 - 66 piso 2



Finalmente recordamos que la gerencia y en especial la junta de vigilancia está presta a escuchar y atender todas las situaciones que manifiesten nuestros asociados en su función de control social, buscando con ello la mejora continua de los procesos de la cooperativa, no solo a través de los buzones de las agencias sino del correo electrónico juntadevigilancia@coosanluis.coop

De nuevo muchas gracias por la atención prestada y quedamos atentos en caso de requerir alguna información adicional.

Cordialmente,

DAISSY MARCELA LLANO PINEDA
Gerente General

Con copia: Junta de Vigilancia

Proyectó: Natalia Arbeláez, directora de gestión humana

➤ **OFICINA SAN LUIS**
Cr. 20 No. 21 – 38

➤ **AGENCIA CALI**
Cl 11 No. 9 - 20 local 220
Aristi Centro Comercial y Hotel

➤ **EXTENSIÓN DE CAJA BUENAVENTURA**
Cr.2 No. 3 -19 oficina 119
Centro Empresarial del Pacífico

➤ **AGENCIA MEDELLÍN**
Cr. 47 No. 52 -146 local 105
Pasaje Comercial Insumar.

➤ **AGENCIA DORADAL**
Cr. 20 No. 23 – 09

➤ **EXTENSIÓN DE CAJA LA DANTA**
Cl 10 No. 29 – 15 Parque Principal

➤ **AGENCIA BARRANQUILLA**
Cl 35 No. 43 – 103 piso 2
Centro Comercial Taiwán

➤ **AGENCIA PUERTO BOYACÁ**
Cr. 5ta No. 14ª - 02

➤ **ÁREA ADMINISTRATIVA**
Cr. 47 No. 52 - 66 piso 2