



Medellín, 11 de agosto de 2025

Señor (a)
Asociado (a) Coosanluis
Agencia San Luis, Antioquia

CORRESPONDENCIA ENVIADA
Radicado: 04-01-20250811000610
Fecha: 11/08/2025 05:25:49 p. m.
Usuario: laura.arcila
DEPENDENCIA: AREA GESTION ASOCIATIVA Y
EDUCACION

ASUNTO: Respuesta a PQRSF anónima.

Cordial saludo,

Es un gusto para nosotros dirigirnos a usted y expresarle nuestro sincero agradecimiento por comunicarse con la Cooperativa. Valoramos profundamente su interés y sentido de pertenencia, pues fortalecen nuestro compromiso con cada uno de nuestros asociados.

En relación con su sugerencia de volver a realizar el Día del Asociado de la oficina San Luis como un paseo, queremos compartirle que este cambio fue implementado en respuesta a las inquietudes manifestadas por varios asociados. En años anteriores, cuando realizábamos el paseo, la cobertura era limitada y muchos asociados no lograban acceder al beneficio por falta de cupos. Por ello, buscamos una alternativa que permitiera una participación más amplia, garantizando que todos pudieran disfrutar del evento sin restricciones. Es así como optamos por un evento cultural que promoviera la integración, el disfrute colectivo, la risa y el bienestar. Creemos firmemente que este tipo de espacios contribuyen a la salud mental y a la calidad de vida de nuestra comunidad.

Como Cooperativa, estamos comprometidos con la mejora continua. Por eso, sus aportes son valiosos y los consideramos como insumos importantes para identificar oportunidades que nos permitan seguir fortaleciendo la calidad de nuestros eventos.



Nuestra prioridad es siempre la satisfacción de nuestros asociados, ofreciendo servicios y beneficios que respondan a sus necesidades y expectativas.

Agradecemos nuevamente su comunicación y quedamos atentos a seguir construyendo juntos una Cooperativa más cercana y participativa.

Solidariamente,

Erika Vallejo
ERIKA MILENA VALLEJO BURITICÁ
Directora Gestión asociativa y educación