



Medellín, 17 de diciembre de 2025

Señor (a)
Asociado (a) Coosanluis
Agencia Medellín

CORRESPONDENCIA ENVIADA
Radicado: 04-01-20251218001351
Fecha: 18/12/2025 01:14:35 p. m.
Usuario: laura.arcila
DEPENDENCIA: AREA GESTION ASOCIATIVA
Y EDUCACION

Asunto: Respuesta PQRSF anónima

Es un gusto para nosotros dirigirnos a usted y expresarle nuestro sincero agradecimiento por comunicarse con la Cooperativa. Valoramos profundamente su interés y sentido de pertenencia, pues fortalecen nuestro compromiso con cada uno de nuestros asociados.

En relación con la pregunta que nos dejas en el buzón de sugerencias con respecto al evento de integración que se realiza anualmente, me permito informar que el día del asociado de la agencia Medellín se realizó el día 17 de mayo de 2025 en el centro recreativo "Antioquia Tropical Club" dicho evento fue informado y convocado a través de nuestras redes sociales, mensajes masivos e invitación directa desde la Agencia Medellín, de igual modo con respecto a los talleres y capacitaciones, nos permitimos informar que en el mes de julio se llevó a cabo el encuentro de parejas y en el mes de octubre la celebración del día del adulto mayor, todos difundidos y convocados por los medios anteriormente indicados.

Adicionalmente, con la idea de que nuestros asociados estuvieran enterados de la programación del año, a través de nuestra página web dispusimos el calendario en el mes de enero de 2025 a fin de que todos nuestros asociados estuvieran informados y se agendaran con tiempo para participar de los eventos y actividades de su agencia, tal como es evidencia en el siguiente enlace: <https://www.coosanluis.coop/eventos-sociales/>

De ante mano, agradecemos por expresar tus inquietudes, como Cooperativa, estamos comprometidos con la mejora continua. Por eso, tus aportes son valiosos y los consideramos como insumos importantes para identificar oportunidades que nos permitan seguir fortaleciendo la calidad de nuestros eventos.

Solidariamente,

Erika Vallejo
ERIKA MILENA VALLEJO BURITICÁ
Directora de gestión asociativa y educación.
Coosanluis