



Medellín, 17 de diciembre de 2025

Señor (a)
Asociado (a) Coosanluis
Agencia Medellín

CORRESPONDENCIA ENVIADA
Radicado: 04-01-20251218001348
Fecha: 18/12/2025 08:33:48 a. m.
Usuario: laura.arcila
DEPENDENCIA: AREA GESTION ASOCIATIVA Y EDUCACION

Asunto: Respuesta PQRSF anónima

Es un gusto para nosotros dirigirnos a usted y expresarle nuestro sincero agradecimiento por comunicarse con la Cooperativa. Valoramos profundamente su interés y sentido de pertenencia, pues fortalecen nuestro compromiso con cada uno de nuestros asociados.

En relación con la pregunta que nos dejas en el buzón de sugerencias con respecto a la invitación al taller de adornos navideños, nos permitimos informar que para la vigencia 2025, esta actividad no se realizó en ninguna de nuestras agencias, sin embargo desarrollamos otras actividades sociales como el día del niño asociado en el mes de abril, el día del asociado en el mes de mayo, el encuentro de parejas en julio el adulto mayor en octubre, todos ellos difundidos y convocados a través de nuestras redes sociales, comunicación en la oficina, mensajes masivos y llamadas.

Complementario a lo anterior, con la idea de que nuestros asociados estuvieran enterados de la programación del año, a través de nuestra página web dispusimos el calendario en el mes de enero de 2025 a fin de que todos nuestros asociados estuvieran informados y se agendaran con tiempo para participar de los eventos y actividades de su agencia, tal como se evidencia en el siguiente enlace: <https://www.coosanluis.coop/eventos-sociales/>

De ante mano, agradecemos por expresar tus inquietudes, como Cooperativa, estamos comprometidos con la mejora continua. Por eso, tus aportes son valiosos y los consideramos como insumos importantes para identificar oportunidades que nos permitan seguir fortaleciendo la calidad de nuestros eventos.

Solidariamente,

Erika Vallejo
ERIKA MILENA VALLEJO BURITICÁ
Directora de gestión asociativa y educación.
Coosanluis