



Medellín, 27 de enero de 2026

Señor (a)

Asociado (a) Coosanluis

Agencia San Luis

Asunto: Respuesta PQRSF anónima

Reciba un cordial saludo.

Es un gusto para nosotros dirigirnos a usted y expresarle nuestro sincero agradecimiento por comunicarse con la Cooperativa. Valoramos profundamente su interés y sentido de pertenencia, pues fortalecen nuestro compromiso con cada uno de nuestros asociados.

En relación con la queja que dejó en nuestro buzón de sugerencias sobre el servicio en la agencia San Luis, lamentamos sinceramente la mala experiencia que vivió y le agradecemos que nos la haya comunicado. Estamos comprometidos con la calidad y deseamos entender mejor lo sucedido para poder corregirlo. Por favor, contáctenos con más detalles en servicioalasociado@coosanluis.coop o a través de la opción "Contáctanos" en nuestra web <https://www.coosanluis.coop>. Su información nos ayudará a mejorar.

Reiteramos nuestras disculpas por lo sucedido y agradecemos su disposición para construir conjuntamente soluciones que fortalezcan nuestro servicio y mejoren la experiencia de nuestros asociados.

Cordialmente,

Servicio al asociado