
POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

CÓDIGO	PE-GIAR-SARO-MSPI-04
VERSIÓN	01
FECHA	25 de noviembre de 2023
PÁGINA	De la 1 a la 10



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN LUIS

POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

Noviembre 2023

POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

CÓDIGO	PE-GIAR-SARO-MSPI-04
VERSIÓN	01
FECHA	25 de noviembre de 2023
PÁGINA	De la 2 a la 10



1. GENERALIDADES

Coosanluis, responsable del sitio web www.Coosanluis.coop, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el régimen de tratamiento de datos, disposiciones de comercio electrónico, propiedad industrial e intelectual, convenio de ciberdelincuencia y delitos informáticos; así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

Coosanluis, se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas modificaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de la cooperativa.

2. OBJETIVO

A través del sitio web, se dispone para los usuarios información legal, comercial, financiera y social, además de temas de interés relacionados con el objeto social de la cooperativa con el fin de formar e informar.

3. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Para el acceso a determinados contenidos o servicios que requieran facilitar datos de carácter personal, los usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. Coosanluis dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de política de tratamiento de datos personales y política de privacidad. **(Ver política de tratamiento de datos)**

4. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el sitio web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos,

POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

CÓDIGO	PE-GIAR-SARO-MSPI-04
VERSIÓN	01
FECHA	25 de noviembre de 2023
PÁGINA	De la 3 a la 10



botones, software, nombres comerciales, marcas, u otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual y todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos u otros elementos insertados en la página, que son propiedad exclusiva de Coosanluis y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico.

Por todo ello el usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a Coosanluis de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones.

En ningún caso el acceso al sitio web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario.

Las presentes condiciones generales de uso del sitio web no confieren a los usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos.

Cualquier otro uso o explotación de derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por Coosanluis o el tercero titular de los derechos afectados.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio espacio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual.

Coosanluis es titular de los elementos que integran el diseño gráfico del sitio web, los menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del sitio web o, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos.

El contenido dispuesto en el sitio web no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a

POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

CÓDIGO	PE-GIAR-SARO-MSPI-04
VERSIÓN	01
FECHA	25 de noviembre de 2023
PÁGINA	De la 4 a la 10



menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada entidad. Asimismo, queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el «copyright» así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieren tener los contenidos.

El usuario de este sitio web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso Coosanluis el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

5. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a:

1. Hacer un uso adecuado y lícito del sitio web, así como de los contenidos y servicios, de conformidad con: (i) la legislación aplicable en cada momento; (ii) las condiciones generales de uso del sitio web; (iii) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y (iv) el orden público.
2. Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al sitio web.
3. Facilitar información veraz al diligenciar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en el sitio web y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Coosanluis o a terceros por la información que facilite.

No obstante, lo establecido en el apartado anterior el usuario deberá así mismo-abstenerse de:

1. Hacer un uso no autorizado o fraudulento del sitio web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes condiciones generales de uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.
2. Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del sitio web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
3. Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del sitio web, de sus proveedores o de terceros.

POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

CÓDIGO	PE-GIAR-SARO-MSPI-04
VERSIÓN	01
FECHA	25 de noviembre de 2023
PÁGINA	De la 5 a la 10



4. Introducir o difundir en la red virus informáticos u otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de Coosanluis, proveedores o de terceros.
5. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Coosanluis, terceros proveedores y otros usuarios.
6. Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
7. Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de Coosanluis o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualquier mecanismo de información que pueda insertarse en los contenidos.
8. Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del sitio web y/o de los contenidos.
9. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:
 - de cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente.
 - induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
 - induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
 - incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de

POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

CÓDIGO	PE-GIAR-SARO-MSPI-04
VERSIÓN	01
FECHA	25 de noviembre de 2023
PÁGINA	De la 6 a la 10



ansiedad o temor. • induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico. • se encuentra protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a la sociedad o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar. • sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas. • constituya cualquier tipo de publicidad. • incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento del sitio web.

Si para acceder a algunos de los servicios y/o contenidos del sitio web, se le proporcionara una contraseña, se obliga a usarla de manera diligente, manteniéndola en todo momento en secreto.

En consecuencia, será responsable de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederla a terceros, de manera temporal o permanente, ni a permitir el acceso a los mencionados servicios y/o contenidos por parte de personas ajenas. Igualmente, se obliga a notificar a Coosanluis cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o el acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior, Coosanluis quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios del sitio web por cualquier tercero ilegítimo. Si de manera negligente o dolosa incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes condiciones generales de uso, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para Coosanluis.

6. RESPONSABILIDADES DE COOSANLUIS

No se garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en la web que puedan verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

No se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas.

POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

CÓDIGO	PE-GIAR-SARO-MSPI-04
VERSIÓN	01
FECHA	25 de noviembre de 2023
PÁGINA	De la 7 a la 10



Se podrá interrumpir el servicio, o resolver de modo inmediato la relación con el usuario, si se detecta que un uso de su sitio web, o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo, es contrario a las presentes condiciones generales de uso. No se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso del sitio web.

Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se notifique. En especial no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

1. Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de Coosanluis.
2. Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos u otros.
3. Abuso indebido o inadecuado del sitio web.
4. Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. El administrador del sitio web se reserva el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en el sitio web.

Coosanluis excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los usuarios del sitio web. Asimismo, queda exonerado de cualquier responsabilidad por el contenido e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de los formularios de recolección de datos, estando los mismos únicamente para la prestación de los servicios de consultas y dudas. Por otro lado, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios, podrá ser el usuario reclamado por los daños o perjuicios causados.

El usuario mantendrá a Coosanluis indemne frente a cualquier daño y perjuicio que se derive de reclamaciones, acciones o demandas de terceros como consecuencia de su acceso o uso del sitio web. Asimismo, usted se obliga a indemnizar frente a cualquier daño o perjuicio, que se

POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

CÓDIGO	PE-GIAR-SARO-MSPI-04
VERSIÓN	01
FECHA	25 de noviembre de 2023
PÁGINA	De la 8 a la 10



derive del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento del sitio web.

7. HIPERVÍNCULOS

El sitio web puede incluir enlaces a otros espacios web, gestionados por terceros, con objeto de facilitar el acceso del usuario a la información de empresas colaboradoras y/o patrocinadoras. Conforme con ello, la cooperativa no se responsabiliza del contenido de dichos espacios web, ni se sitúa en una posición de garante ni/o de parte ofertante de los servicios y/o información que se puedan ofrecer a terceros a través de estos enlaces.

Se concede al usuario un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal del sitio web exclusivamente para uso privado y no comercial. Los espacios web que incluyan enlace a nuestro sitio web (i) no podrán falsear su relación ni afirmar que se ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de la cooperativa; (ii) no podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por razón de sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos; (iii) no podrán enlazar a ninguna página del sitio web distinta de la página principal; (iv) deberá enlazar con la propia dirección del sitio web, sin permitir que el sitio web que realice el enlace reproduzca el sitio web como parte de su web o dentro de uno de sus “frames” o crear un “browser” sobre cualquiera de las páginas del sitio web. Coosanluis podrá solicitar, en cualquier momento, que elimine cualquier enlace al sitio web, después de lo cual deberá proceder de inmediato a su eliminación.

Coosanluis no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros espacios web que tengan establecidos enlaces con destino al sitio web.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Para utilizar algunos de los servicios, el usuario debe proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal. Coosanluis tratará estos datos y aplicará las correspondientes medidas de seguridad, todo ello en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y disposiciones regulatorias. El usuario puede acceder a la política de tratamiento de datos personales

POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

CÓDIGO	PE-GIAR-SARO-MSPI-04
VERSIÓN	01
FECHA	25 de noviembre de 2023
PÁGINA	De la 9 a la 10



publicada en el sitio web, así como el establecimiento de las finalidades previamente establecidas, en las condiciones definidas en la política de privacidad. **(ver política de tratamiento de datos personales)**

9. COOKIES

Coosanluis se reserva el derecho de utilizar la tecnología "cookie" en el sitio web, a fin de reconocerlo como usuario frecuente y personalizar el uso que realice del sitio web mediante la preselección de su idioma, o contenidos más deseados o específicos.

Las cookies recopilan la dirección IP del usuario siendo google el responsable del tratamiento de esta información.

Las cookies son ficheros enviados a un navegador, por medio de un servidor web, para registrar la navegación del usuario en el sitio web, cuando el usuario permita su recepción. Si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Gracias a las cookies, resulta posible que se pueda reconocer el navegador del ordenador utilizado por el usuario; con la finalidad de facilitar contenidos y ofrecer las preferencias publicitarias o de navegación, de acuerdo con los perfiles demográficos de los usuarios, así como para medir las visitas y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

10. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

En general, los contenidos y servicios ofrecidos en el sitio web tienen carácter meramente informativo. Por consiguiente, al ofrecerlos, no se otorga garantía ni declaración alguna en relación con los contenidos y servicios ofrecidos en el sitio web, incluyendo, a título enunciativo, garantías de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, o comerciabilidad, salvo en la medida en que por ley no puedan excluirse tales declaraciones y garantías.

11. FUERZA MAYOR

Coosanluis no será responsable en todo en caso de imposibilidad de prestar servicio, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del

POLÍTICA CONDICIONES DE USO SITIO WEB

CÓDIGO	PE-GIAR-SARO-MSPI-04
VERSIÓN	01
FECHA	25 de noviembre de 2023
PÁGINA	De la 10 a la 10



suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

CONTROL DE CAMBIOS

Coosanluis lleva un registro de control de cambios a esta política, indicando la fecha del cambio, los cambios realizados o justificación y el número de versión.

NOVEDADES Y ACTUALIZACIONES		
FECHA DE APLICACIÓN	NATURALEZA DEL CAMBIO	VERSIÓN
01 de diciembre de 2023	Creación del documento política condiciones de uso sitio web.	01

CONTROL DE DOCUMENTACIÓN			
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA DE APROBACIÓN
Equipo implementación MSPI	Erika Milena Vallejo Buriticá Ledis Yorledi Jaramillo Tapias (Unidad Asociativa y de Educación)	Consejo de administración, acta N° 539	25 de noviembre de 2023
	Comité SIAR, acta N° 35 del 21 de noviembre de 2023		